



Comunicare, non solo parlare!

STRUMENTI PER COMUNICARE	<i>1° GIORNATA</i>	<i>2° GIORNATA</i>
0) Preparazione		
1) Sorriso		
2) Silenzio introduttivo		
3) Domande introduttive		
4) Contatto visivo		
5) Tono della voce		
6) Dinamismo		
7) Gestualità		
8) Domande intermedie		
9) Immagini materiali e <i>virtuali</i>		
10) "Noi" invece di "io - voi"		
11) Uditorio distratto? Silenzio!!		
12) Ripetizioni e rafforzature		
13) Conclusione "attiva"		
14) Rispetto del timing		

È molto meglio tenere la bocca chiusa e dare l'impressione di non avere niente da dire, che aprirla e darne la conferma...