

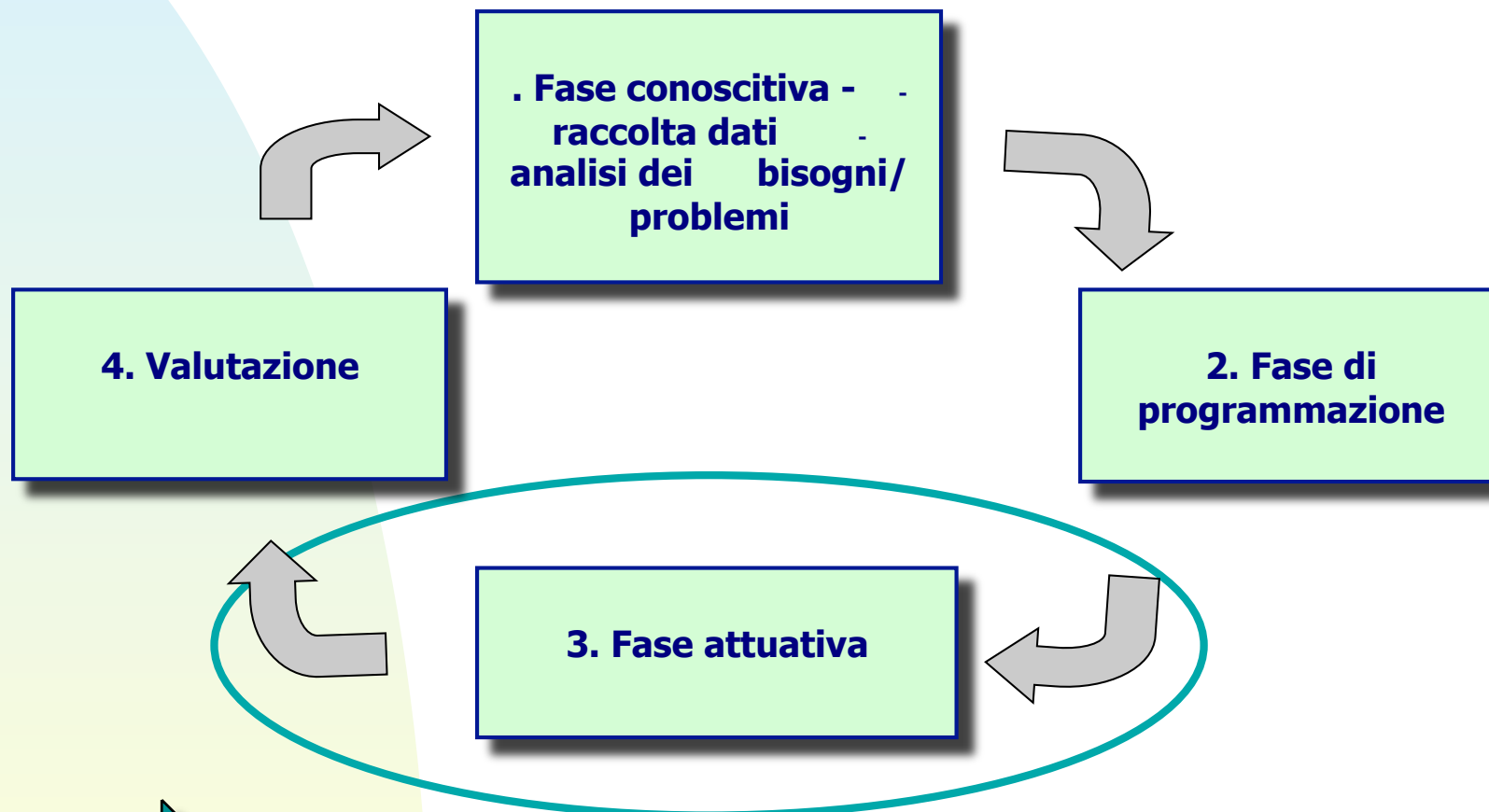


Educazione Terapeutica
**Il ruolo dell'infermiere di
famiglia in ambito pediatrico**

cura di C. D'Agostino

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

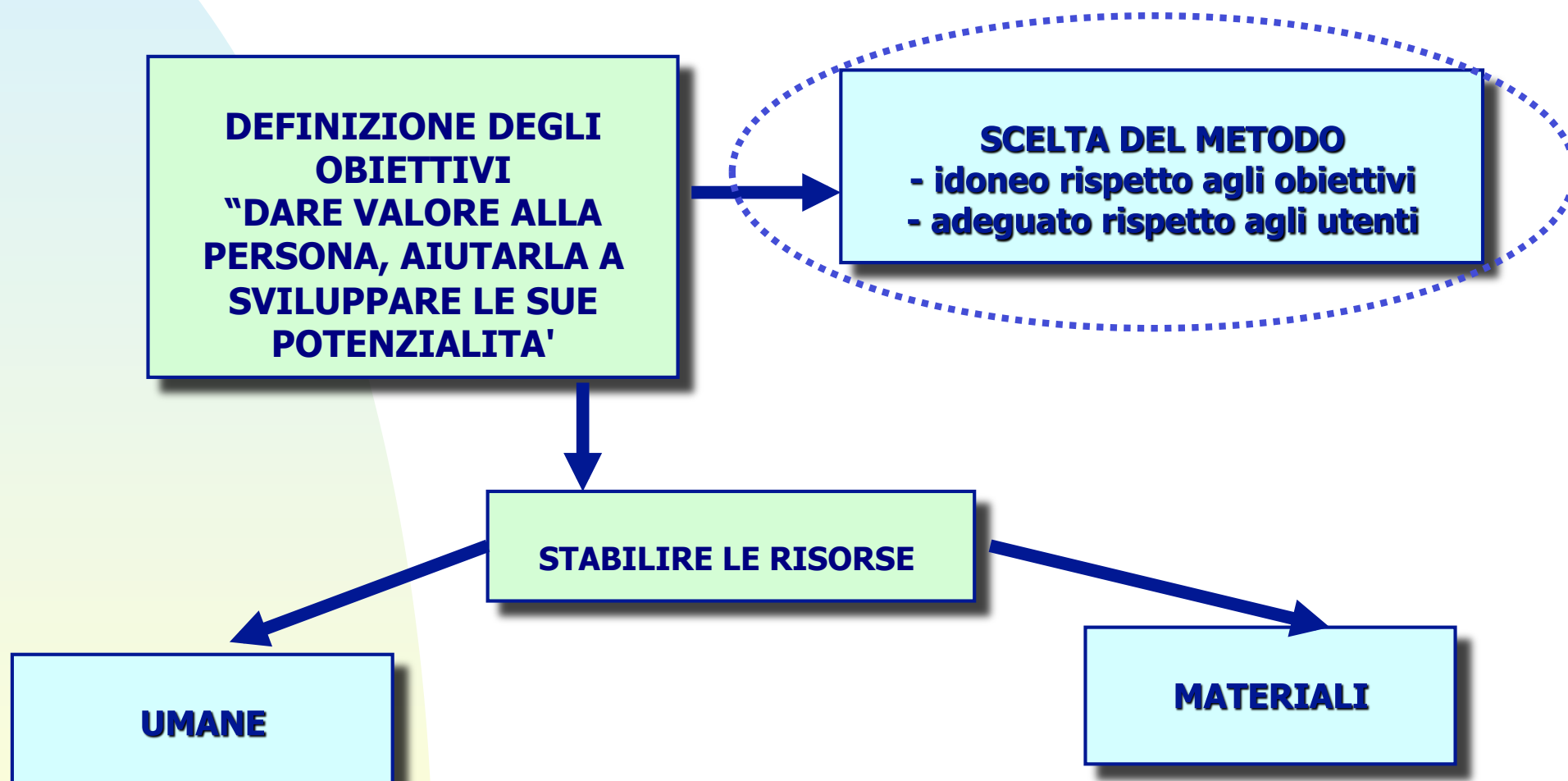
La fase attuativa




Le fasi non devono essere intese come un percorso consequenziale bensì come un processo continuo di adattamento a carattere circolare.

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

La fase di programmazione dell'intervento educativo – 1. gli obiettivi educativi



La fase attuativa

- 
- La realizzazione dell'intervento educativo:**
- 1. le strategie e i metodi da utilizzare**
 - 2. metodologie didattiche: la lezione, la dimostrazione, l'esercitazione e la simulazione**

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi

- ❑ principi dell'apprendimento infantile**
- ❑ la persona che parla**
- ❑ il messaggio e i contenuti**
- ❑ il canale**

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

Principi dell'apprendimento in età infantile

Il cognitivismo

Gli studi compiuti dalla scuola del "cognitivismo", concordano nel ritenere che la mente infantile è quantitativamente e qualitativamente diversa da quella dell'adulto.

La pratica educativa non può basarsi sulla trasmissione mnemonica e forzata di conoscenze e modelli di comportamento adulti.

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

La posizione di Piaget

- a) lo sviluppo psichico, che inizia fin dalla nascita, è un continuo **processo di autoregolazione** nella ricerca di equilibrio dinamico tra fattori innati e fattori acquisiti;
- b) Lo sviluppo psichico avviene attraverso due processi:
- **l'assimilazione** dei nuovi dati dell'esperienza alle strutture preesistenti
 - **l'accomodamento**, cioè il riadattamento delle strutture preesistenti.

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

La posizione di Piaget

c) il riequilibrio continuo, costruito sulla interazione dei processi di assimilazione e accomodamento, è detto **adattamento**

Lo sviluppo mentale (e affettivo) consiste quindi in un **adattamento sempre più preciso** ed elevato dell'organismo alla realtà attraverso quattro fasi durante le quali il soggetto accresce e arricchisce i propri schemi cognitivi mediante l'interiorizzazione delle esperienze compiute.

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

Sviluppo e apprendimento

Lo **sviluppo** e l'**apprendimento** non possono essere considerati termini distinti o contrapposti, ma piuttosto due facce di un più generale e **unico processo**.

L'attenzione dell'educatore deve quindi spostarsi sulla possibilità di apprestare ambienti, situazioni, relazioni, materiali, procedure.

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

L'apprendimento

Anche se non esiste una definizione completa e unica del concetto di apprendimento, tutte le scuole psicologiche e pedagogiche sono concordi che l'apprendimento:

1. non è un processo che riguarda esclusivamente la sfera cognitiva, ma **abbraccia tutta la personalità** del bambino ed è strettamente legata alle componenti affettive.
2. è un processo che, al di là degli aspetti e delle fasi comuni a tutti gli individui, presenta, nello stesso tempo, rilevanti **differenziazioni individuali.**

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

L'apprendimento

3. non è un processo lineare, ma è piuttosto, un **percorso a spirale** che si sviluppa attraverso ampliamenti successivi delle precedenti conquiste,
4. **non è un processo unidirezionale** perché può conoscere regressioni o battute di arresto,
5. è un processo **non interamente programmabile**, controllabile e prevedibile a priori.

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

L'apprendimento

6. L'educatore non può avere, a priori, certezze sull'efficacia delle sue strategie educative, ma solo **indicazioni probabilistiche**.

7. non esiste una strategia educativa e didattica che possa essere considerata valida per tutte le tipologie di apprendimenti

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

L'apprendimento

La premessa fondamentale è che il bambino costruisce attivamente il proprio bagaglio conoscitivo piuttosto che assorbire direttamente le idee e i concetti.

→ Il gioco e l'esplorazione oltre ad essere di per sé gratificanti, permettono di imparare meglio che con i metodi tradizionali della scuola.

→ Lavorando in gruppi (invece che da soli) vengono attivati dei processi di comunicazione che rendono più efficace l'apprendimento.

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

Motivazione e apprendimento

affettività ed emotività



funzioni cognitive

In questo processo agiscono le **motivazioni** che costituiscono un insieme di stimoli che agiscono a livello conscio e inconscio

Motivazioni naturali

- curiosità
- sicurezza
- autostima
- accettazione sociale

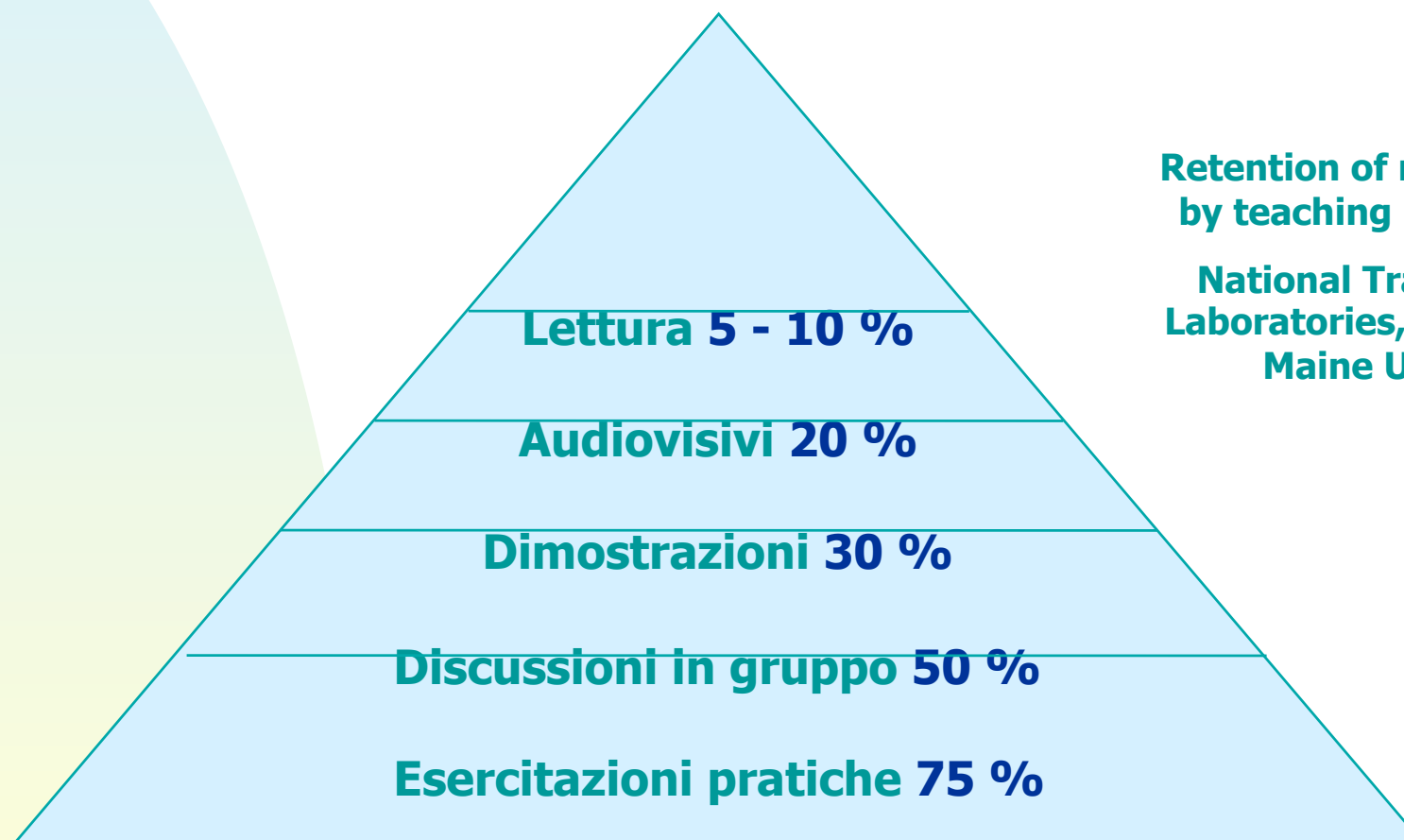
Motivazioni artificiali (indotte dall'ambiente)

- premi e castighi
- lode o biasimo

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: La PIRAMIDE DELL'APPRENDIMENTO



Retention of material
by teaching method

National Training
Laboratories, Bethel,
Maine USA

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: la persona che parla

➤ **Quali competenze ed attenzioni**

➤

➤

➤

➤

➤

➤

➤

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: **la persona che parla**

☛ **Competenza**

- ✓ **Variare gli stimoli per evitare la monotonia**
- ✓ **Ricapitolare , sintetizzare**
- ✓ **Ricorrere al silenzio ed alle indicazioni non verbali**
- ✓ **Rafforzare la motivazione e la partecipazione**
- ✓ **Controllare la comprensione**
- ✓ **Essere sensibile alle reazioni dei discenti**
- ✓ **Saper porre e delimitare i problemi**

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: **la persona che parla**

Mantenere sotto controllo il fenomeno che chiamiamo "avverarsi della profezia" o "Profezia autoavverantesi".

→ il concetto che ci facciamo circa le nostre capacità o le capacità di un individuo alcune volte sono decisive per l'atteggiamento mentale futuro.

→ tutte le azioni che compirò seguiranno la direzione che il mio atteggiamento mentale e le mie credenze suggeriscono.

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

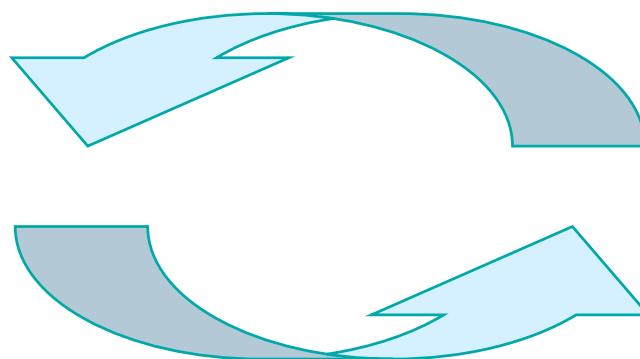
L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: **la persona che parla** → **Effetto Pigmalione (Rosenthal)**

Il docente

Il discente

E' inutile non è in grado di capire, non potrà adeguarsi a quanto sto dicendo,....



E' inutile non sono in grado di capire, non sono in grado di cambiare,....

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: **messaggio e contenuti**

Gli ambienti di apprendimento dovrebbero:

- dare enfasi alla costruzione della conoscenza e non alla sua riproduzione;
- evitare eccessive semplificazioni rappresentando la naturale complessità;
- presentare compiti autentici (contestualizzare piuttosto che astrarre);
- offrire ambienti di apprendimento assunti dal mondo reale, basati su casi
- permettere costruzioni di conoscenze dipendenti dal contesto e dal contenuto;

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: messaggio e contenuti

- ☛ **Positività**
- ☛ **Non contraddittorietà (es. verbale non verbale)**
- ☛ **Privilegiare il presente per bambino ed adolescente**
- ☛ **Partire da ciò che si conosce**
- ☛ **Valorizzare il contributo di tutti**
- ☛ **Continuità e ricorsività**
- ☛ **Stabilizzazione e Consolidamento**

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 1. Strategie e metodi

1. Strategie e metodi: **canale**

- ☞ **Canale sonoro**
- ☞ **Canale visivo**
- ☞ **Canale del tatto**
- **IMPARARE FACENDO**
- **Feedback o interscambio valutativo**

La fase attuativa

 **La realizzazione dell'intervento educativo:**

1. le strategie e i metodi da utilizzare

2. metodologie didattiche: la lezione, la dimostrazione, l'esercitazione e la simulazione

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo

1. Metodologie didattiche

- La lezione**
- La dimostrazione**
- La simulazione**
- L'esercitazione**

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – La lezione - Svolgimento

- ☛ **Fase iniziale (avvio)**
- ☛ **Fase centrale (il corpo della lezione)**
- ☛ **Fase finale (conclusione)**

Come il viaggio in aereo ha tre fasi fondamentali decollo, volo e atterraggio



Le tre fasi hanno un'importanza fondamentale in una performance così come in una lezione; il decollo è la fase più delicata perché l'aereo è pieno di carburante e in caso di caduta ci potrebbero essere gravi danni.

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – La lezione - Svolgimento

- ☛ **Fase iniziale (avvio) → Definizione dell'oggetto**
- ✓ **Creare le condizioni per la ricezione del messaggio**
- ✓ **Collegamento fra conoscenze pregresse e tematica**
- ✓ **Promuovere la motivazione iniziale**
- ✓ **Creazione del clima**
- ✓ **Contratto d'aula**

- ✓ **Parole chiave per i ragazzi: creare curiosità – prospettare un vantaggio**

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – La lezione - Svolgimento

- ☛ **Fase centrale (il corpo della lezione)**
- **La posizione nello spazio, lo sguardo ..**
- **Attenzione ai tempi parola e i tempi di ascolto**
- **Creare delle soste nei tempi di ascolto**
- **Vocabolario adatto all'uditorio**
- **Utilizzo di esempi vicini alla realtà ed età**

L'educazione terapeutica La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – La lezione - Svolgimento

- ➔ **Fase centrale (il corpo della lezione)**
- ✓ **Sviluppo ordinato e coerente dei concetti**
- ✓ **Stimolo continuo verso l'obiettivo**
- ✓ **Ridondanza come uso formativo**
- ✓ **Uso degli esempi e feedback**
- ✓ **Partecipazione del discente: discussioni guidate, discussione su casi, schede riassuntive ...**

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie didattiche

2. Metodologie – La lezione - Svolgimento

- ☞ **Fase centrale (il corpo della lezione)**
- ✓ **Attività facilitanti dell'apprendimento**
 - **lavoro di gruppo**
 - **buzz group**
 - **brainstorming → produrre in modo intensivo idee originali e soluzioni nuove a un problema reale**
 - **mappa concettuale → rappresentazione organizzata pensieri espressi**

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – La lezione - Svolgimento

- ➔ **Fase finale (conclusione)**
- ✓ **Riassunto finale**
- ✓ **Assegnazione compiti finali**
- ✓ **Presentazione di riferimenti anticipati**
- ✓ **Clima finale**

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – Dimostrazione, Esercitazione e Simulazione

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – Dimostrazione, Esercitazione e Simulazione

- ➡ **Dimostrazione → Scopo: addestramento pratico**
- ✓ **esecuzione da parte del docente di una procedura / tecnica di carattere diagnostico, terapeutico**
- ✓ **esecuzione simulata da parte del docente di una procedura / tecnica di carattere diagnostico, terapeutico**
- ✓ **esecuzione di una procedura con ripresa filmato**
- ✓ **→ scomposizione in sotto unità della procedura**

- ✓ **one to one - bambino e famiglia**
- ✓ **gruppi**

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – Dimostrazione, Esercitazione e Simulazione

- ➔ **Esercitazione Scopo: addestramento pratico**
- ✓ **esecuzione diretta ed in genere individuale di una procedura / tecnica di carattere diagnostico, terapeutico**
- ✓ **→ scomposizione in sotto unità della procedura**
- ✓ **→ verificare nei punti più critici**
- ✓ **→ favorire la ripetizione**
- ✓ **→ prevedere momenti di discussione ed analisi**

Destinatari: one to one

bambino e famiglia

gruppi

L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Metodologie – Dimostrazione, Esercitazione e Simulazione

- ➔ **Simulazione** Scopo: addestramento pratico, modifica di atteggiamenti ...
- ✓ **Perché ricorrere alla simulazione?**
Quando non è opportuno agire sul mondo reale perché ciò è
 - ✓ **1. costoso**
 - ✓ **2. pericoloso**
 - ✓ **3. perché sul sistema reale si può operare una sola volta (irripetibile e irreversibile)**
 - ✓ **4. perché l'evento non è provocabile artificialmente**



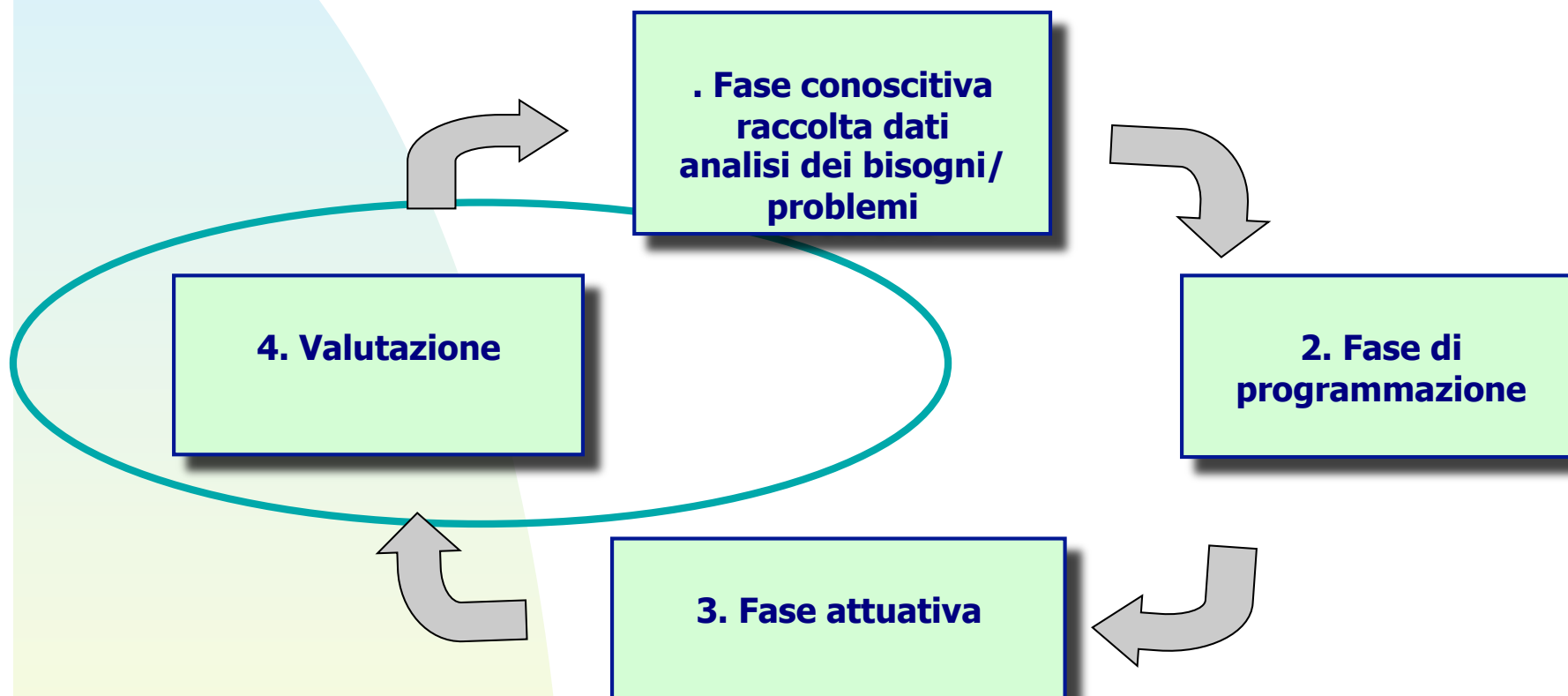
L'educazione terapeutica: La realizzazione dell'intervento educativo – 2. Metodologie

2. Strumenti – Dimostrazione, Esercitazione e Simulazione

- ☞ **Simulazione Scopo: addestramento pratico, modifica di atteggiamenti ...**
- ✓ **Scomporre gli atti in una sequenza**
- ✓ **Prevedere la durata individuale della simulazione**
- ✓ **Comporre piccoli gruppi**
- ✓ **Assegnare compiti precisi**
- ✓ **Fornire Feedback intermedi**
- ✓ **→ Prevedere dei momenti di discussione ed analisi**

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

La fase valutativa



Le fasi non devono essere intese come un percorso consequenziale bensì come un processo continuo di adattamento a carattere circolare.

La fase valutativa

La valutazione

- 1. valutazione del processo**
- 2. valutazione degli effetti, delle prestazioni e degli esiti**

La fase valutativa

1. valutazione del processo

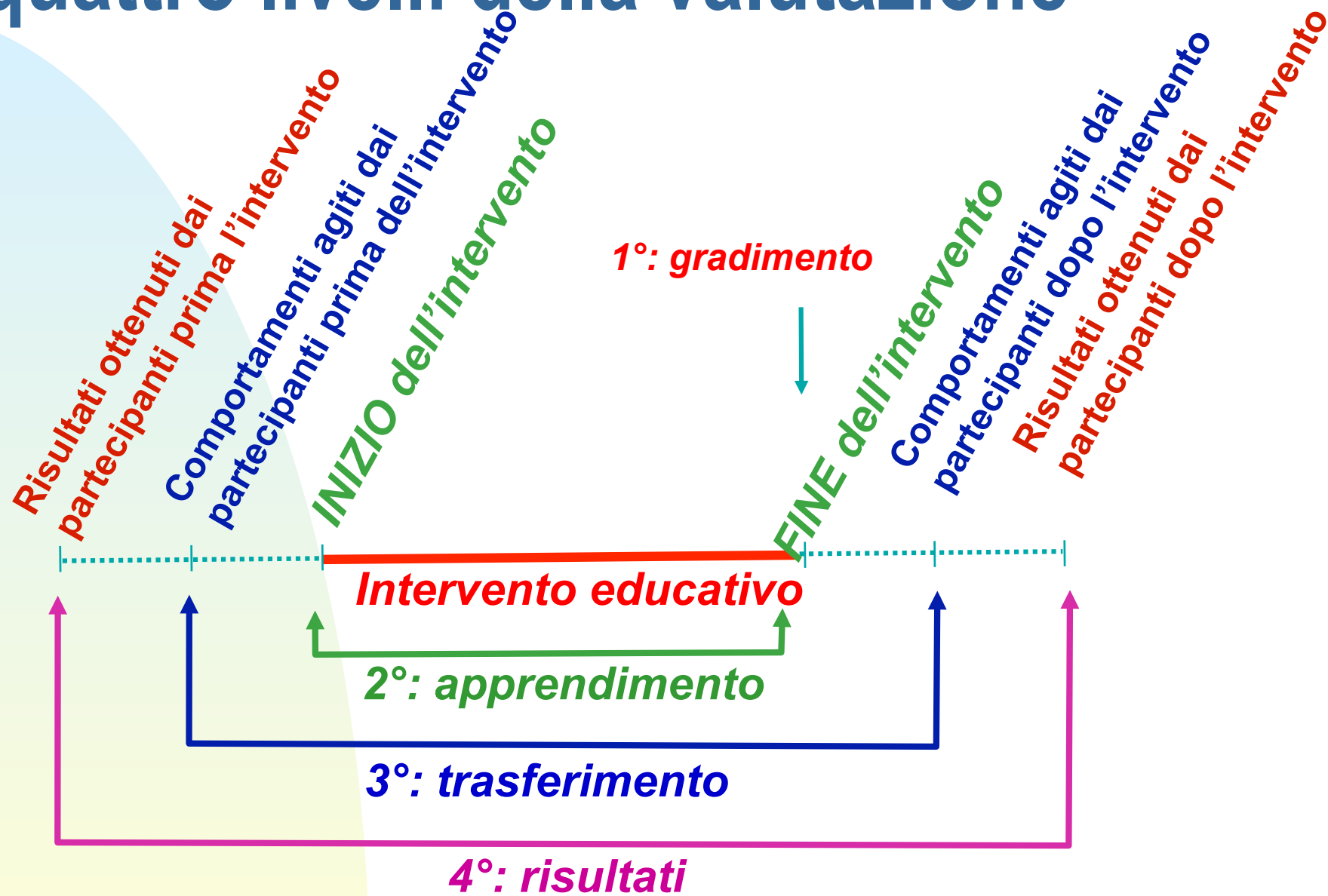
- a) argomenti o materie trattate: terapia, procedure, controlli assistenziali, piano dietetico e restrizioni**
- b) informazioni o materiali consegnati al bambino e alla famiglia a domicilio**
- c) impegni e obiettivi concordati con il bambino e la famiglia**
- d) grado di partecipazione del bambino e della famiglia all'attività educativa**
- e) progresso nel raggiungimento dei risultati previsti dall'educazione terapeutica**
- f) risposta emozionale al processo educativo**

La fase valutativa

2. valutazione degli effetti, delle prestazioni e degli esiti

- a) gradimento o reazione**
- b) apprendimento**
- c) cambiamenti adottati**
- d) effetti del cambiamento**

I quattro livelli della valutazione



2° la valutazione dell'apprendimento

■ Aspetti cognitivi

■ conoscenze:

- nozioni, concetti, principi, ...

■ capacità intellettuali

- applicazione delle conoscenze per risolvere problemi

Non molto complessa

■ Comportamenti interpersonali

Problematica

■ Capacità operative

Complessità variabile

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

La fase valutativa

Tassonomia degli obiettivi educativi e valutazione

Area degli obiettivi educativi	Metodi e strumenti in ambito pediatrico
<i>SAPERE</i> <i>conoscenze, informazioni,</i> <i>apprendimento cognitivo</i>	<ul style="list-style-type: none">• Questionari pre e post,• Interviste,• Piccoli gruppi con compito,• Storie senza finale

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

La fase valutativa

Tassonomia degli obiettivi educativi e valutazione

Area degli obiettivi educativi	Metodi e strumenti in ambito pediatrico
<i>SAPER FARE</i> <i>comportamenti, abilità,</i> <i>competenze</i>	<ul style="list-style-type: none">• Realizzazione pratica di un'attività / compito• Osservazione di un'attività / compito

Educazione terapeutica ed educazione alla salute - Il ruolo dell'infermiere di famiglia in ambito pediatrico

La fase valutativa

Tassonomia degli obiettivi educativi e valutazione

Area degli obiettivi educativi	Metodi e strumenti in ambito pediatrico
<i>SAPER ESSERE</i> <i>atteggiamento, opinioni,</i> <i>capacità di relazione</i> <i>sociale, capacità di</i> <i>comunicazione</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cosa ne pensi di...• Cosa avresti voluto...• Giochi di ruolo,• Pensieri scritti

Qualche approfondimento

- **Accontentarsi di misurazioni parziali**
 - ◆ non è necessario misurare **TUTTI** i risultati
 - ◆ è sufficiente ottenere alcune indicazioni **“forti”**
- **Spesso i risultati derivano anche dall’effetto “Hawthorne”**: le persone ottengono miglioramenti perché vi è stata una presa in carico **“un prendersi cura”** con la formazione:
 - ◆ forse non sarà un vero e proprio apprendimento, ma è ugualmente un risultato dell’investimento **formativo!**

Esempi di altri indicatori di risultato misurabili

- **Richieste di chiarimenti telefonici / personali**
 - → maggiore competenza e minor bisogno di supervisione, nella propria attività o nel correggere gli errori ...
- **Diminuzione delle complicanze:**
 - riduzione delle infezioni associate a
- **Migliori condizioni di vita:**
 - → frequenza scuola,