

Il triage in ambulatorio pediatrico e il triage telefonico

Ass. San. Carrara Giuliana

Firenze, 28 Gennaio 2011

Obiettivo richiesta personale
infermieristico nello
Studio Pediatrico Associato:

- ampio spazio per consultazione telefonica
- estesa educazione alla salute
- possibilità effettuare accertamenti diagnostici
- ottimizzazione / razionalizzazione tempi



miglior servizio all'utenza

Formazione infermiera:

Preparazione di base:

curriculum scolastico, precedenti esperienze

Formazione:

- di base, specifica
 - permanente (esterna ed interna)
- conoscenza organizzazione studio
 - strumentazione
 - linee guida / protocolli
 - riunioni d'equipe all'interno dello Studio tra vari operatori
 - corsi di formazione esterni allo Studio (convegni)
 - confronto tra Studi Associati

Attitudini infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- capacità organizzative (autonomia, no figura apicale-colleghe)
- attitudine alla relazione (continuità gestione paziente/famiglia)
- disponibilità (stretta relazione / fiducia con genitori)

Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- educazione alla salute: puericultura, alimentazione, igiene
- esecuzione di
 - terapie aerosoliche, iniettive, preparazione fleboclisi
 - vaccinazioni, medicazioni, rimozione punti sutura

Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- gestione visite in infermeria: AGENDA DEDICATA
- attività segretariale

Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- gestione gruppi di cronici
- visite domiciliari e contatti con Servizi Psicosociali

Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- contatti
 - laboratorio analisi
 - verifica situazioni in sospeso

Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- Eterogeneità tra i diversi studi
- Punto comune: deleghe chiare e condivise da tutti gli operatori

Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- triage “smistamento”

Obiettivo: migliorare efficienza servizio

- assistenza immediata problemi urgenze
- identificazione reale necessità visita medica
- riduzione tempi attesa visita medica