

# Il triage in ambulatorio pediatrico e il triage telefonico

*Ass. San. Carrara Giuliana*

**Firenze, 28 Gennaio 2011**

Obiettivo richiesta personale  
infermieristico nello  
Studio Pediatrico Associato:

- ampio spazio per consultazione telefonica
- estesa educazione alla salute
- possibilità effettuare accertamenti diagnostici
- ottimizzazione / razionalizzazione tempi



miglior servizio all'utenza

# Formazione infermiera:

## Preparazione di base:

curriculum scolastico, precedenti esperienze

## Formazione:

- di base, specifica
  - conoscenza organizzazione studio
  - strumentazione
  - linee guida / protocolli
- permanente (esterna ed interna)
  - riunioni d'equipe all'interno dello Studio tra vari operatori
  - corsi di formazione esterni allo Studio (convegni)
  - confronto tra Studi Associati

## Attitudini infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- capacità organizzative (autonomia, no figura apicale-colleghe)
- attitudine alla relazione (continuità gestione paziente/famiglia)
- disponibilità (stretta relazione / fiducia con genitori)

## Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- educazione alla salute: puericoltura, alimentazione, igiene
- esecuzione di
  - terapie aerosoliche, iniettive, preparazione fleboclisi
  - vaccinazioni, medicazioni, rimozione punti sutura

## Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- gestione visite in infermeria: AGENDA DEDICATA
- attività segretariale

## Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- gestione gruppi di cronici
- visite domiciliari e contatti con Servizi Psicosociali

## Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- contatti
  - laboratorio analisi
  - verifica situazioni in sospeso



## Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- Eterogeneità tra i diversi studi
- Punto comune: deleghe chiare e condivise da tutti gli operatori

## Mansioni Infermiera nello Studio Pediatrico Associato:

- triage “smistamento”

Obiettivo: migliorare efficienza servizio

- assistenza immediata problemi urgenze
- identificazione reale necessità visita medica
- riduzione tempi attesa visita medica