

8° Convention FIMP Toscana

ATTIVITÀ DEL PEDIATRA...  
OLTRE L'ACN



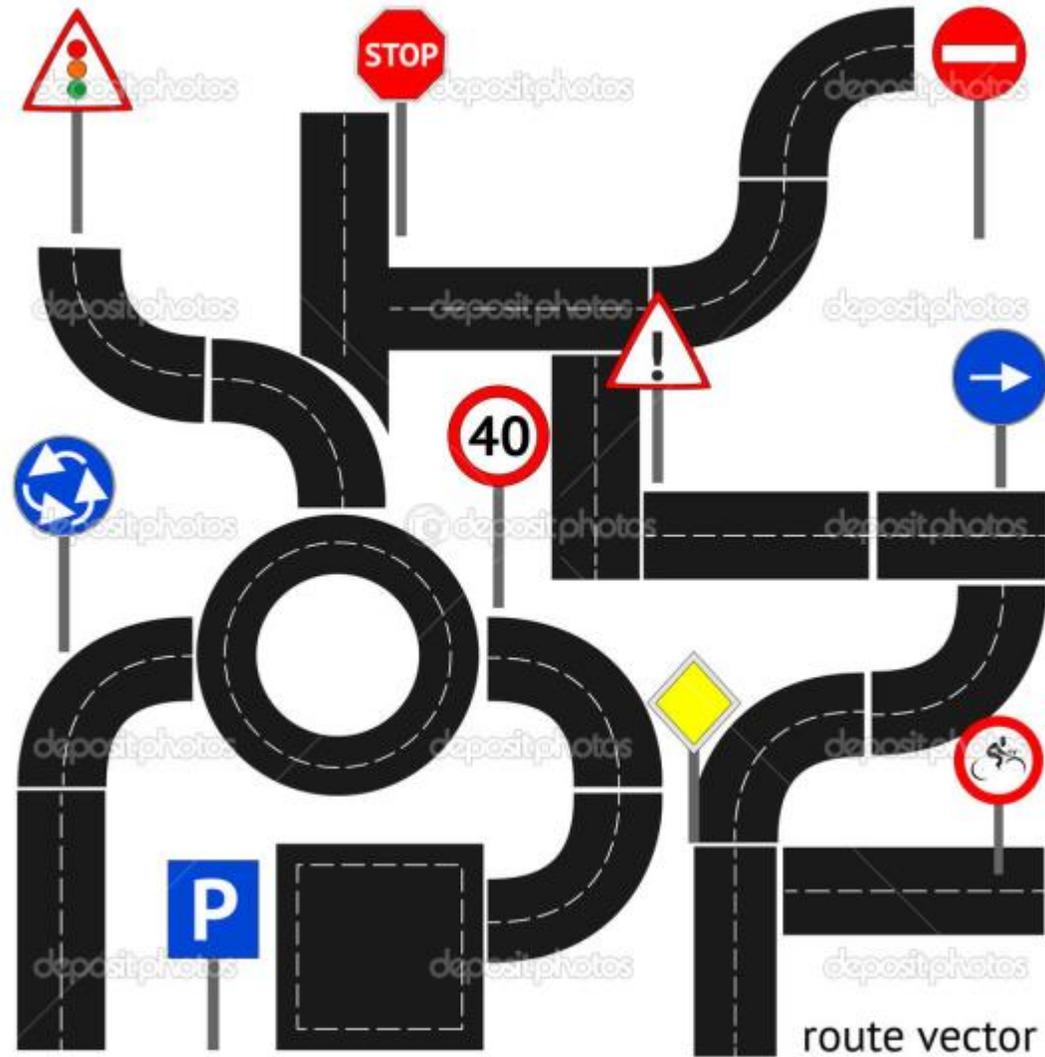
Pediatria 2.0

11 marzo 2017 • LIDO di CAMAIORE (LU) • UNA Hotel Versilia

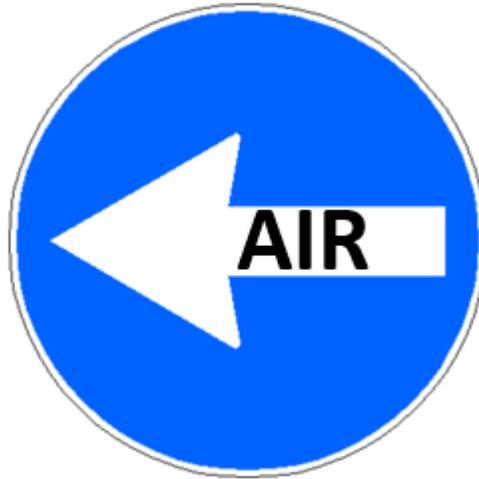
# La giungla degli obblighi del Pediatra di Famiglia

*Valdo Flori  
Pediatra di Famiglia  
Firenze*

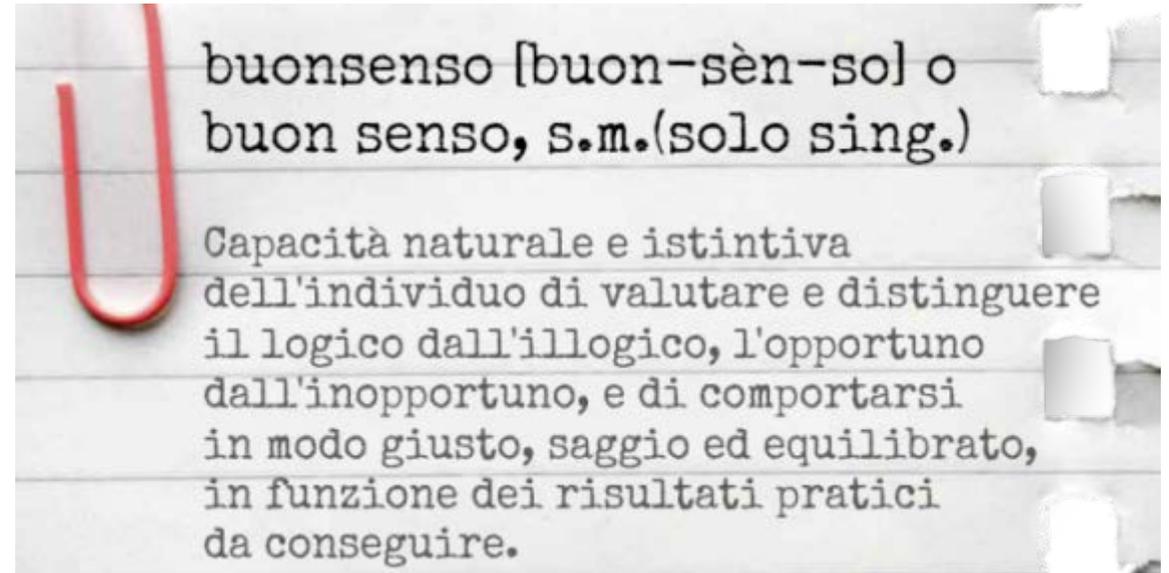
# La giungla degli obblighi del Pediatra di Famiglia



# La giungla degli obblighi del Pediatra di Famiglia



# La giungla degli obblighi del Pediatra di Famiglia



# La giungla degli obblighi del Pediatra di Famiglia



**IMPOSSIBILE  
RAMMENTARLI  
CONTINUAMENTE**



# La giungla degli obblighi del Pediatra di Famiglia

**Ruolo giuridico: Parasubordinati**

**ACN**

**Rinnovo dell'ACN (2014-2015-2016-2017- ...)**

**Contrattazione  
sindacale**

**?**

**Adeguamento dell'ACN alle nuove leggi  
Non solo Balduzzi, ma riforma PA .....**

**Alcune parti impossibili da contrattare (vedi  
Dematerializzata - Privacy - appropriatezza)**

# La giungla degli obblighi del Pediatra di Famiglia

**CERTIFICATI**

**Norme  
convenzionali**

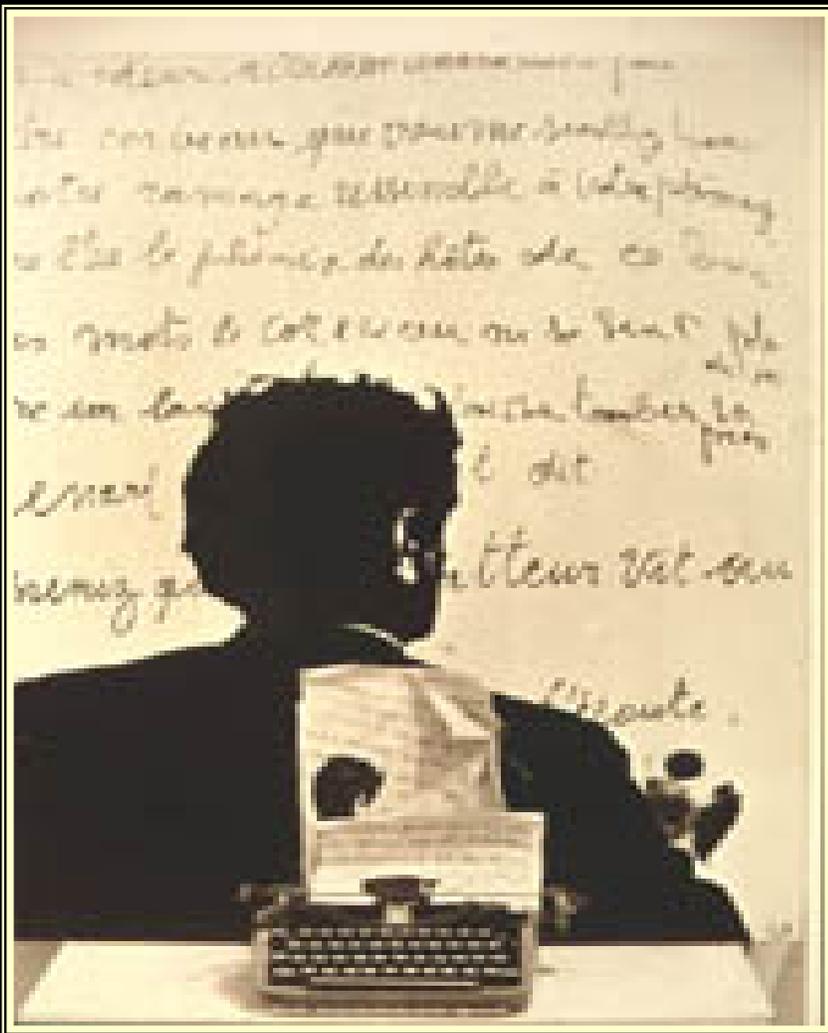
**Normative  
legislative**

**Norme  
deontologiche**

**Norme di  
buon senso**



# CERTIFICATO DEFINIZIONE



Atto scritto col quale il sanitario dichiara conformi a verità i fatti di natura tecnica riscontrati nell'esercizio della professione

# DEFINIZIONE

**IL CERTIFICATO è una testimonianza scritta su fatti e comportamenti tecnicamente apprezzabili e valutabili, la cui dimostrazione può produrre affermazione di particolari diritti soggettivi previsti dalla legge, ovvero determinare particolari conseguenze a carico dell'individuo e della società, aventi rilevanza giuridica e/o amministrativa.**

Approvato dal Comitato Regionale per la Pediatria del 24/01/2013

**CERTIFICATI PREVISTI DALLA CONVENZIONE****Gratuiti**

- **Certificato di riammissione a scuola** dopo malattia di oltre cinque giorni (il rientro a scuola il 6° giorno non richiede certificato!).
- **Certificato di assenza del genitore dal lavoro per malattia del figlio.**
- **Certificato di attività sportiva in ambito scolastico** con richiesta compilata e firmata dal dirigente scolastico in cui sia specificato se si tratta di attività parascolastiche svolte in orario extracurricolare, o se si tratta di partecipazione ai "Giochi della Gioventù" e "Campionati studenteschi" nelle fasi successive a quelle di istituto e precedenti quella nazionale (cioè quella provinciale e regionale), ai sensi del DM 28.02.1983.

**Attestazione di accompagnamento**

In occasione di una visita ambulatoriale, il genitore può richiedere un attestato di accompagnamento presso lo studio medico. In questi casi si tratta di un attestato e non di un certificato, per cui può essere rilasciato anche dal personale di studio purché su carta intestata. Tale attestazione è rilasciata gratuitamente.

**CERTIFICATI NON PREVISTI DALLA CONVENZIONE****A pagamento****ESENTI IVA**

- Certificato d' idoneità all'attività sportiva non agonistica fuori dall'ambito scolastico
- Certificato di attività ludico motoria (tale certificazione per non essendo prevista da specifiche normative è spesso richiesta dalle Società sportive)
- Certificato anamnestico per campi scuola o case vacanze; soggiorni marini/montani
- Relazione sulla storia clinica del bambino
- Certificato per patentino
- Certificato di sospensione temporanea dalla frequenza del nido o scuola materna per patologia (specificando "a tutela della salute")
- Certificato di ammissione all'Asilo Nido
- Certificato di esonero dall'educazione fisica per patologia\*
- Certificati per la frequenza scolastica di bambini portatori di apparecchi gessati/medicazioni\*
- Certificato per l'assunzione di farmaci nell'orario scolastico\*
- Certificato per diete specifiche a seguito di patologie\*

\* Queste tipologie di certificazioni vengono spesso rilasciate gratuitamente per abitudine consolidata, nell'ottica di andare incontro al paziente e alla sua famiglia.

**SOGGETTI AD IVA (22%)**

- Certificato di patologia per graduatorie per usi di legge
- Certificati per uso assicurativo
- Certificato per invalidità civile
- Certificato di idoneità al lavoro di minori (legge 977/67 d.lgs 345/99)
- Certificato di malattia per il ricupero di corsi o lezioni di attività sportiva
- Altri certificati ad uso privato

Fino al 2005 tutte le prestazioni mediche erano esenti da IVA, ma a seguito di una pronuncia della corte di giustizia europea è necessario distinguere se la prevalente finalità della prestazione medica è a tutela della salute dell'interessato o della collettività, il compenso è esente da IVA. Se invece la prevalente finalità della prestazione è di natura accertativa o peritale o medico-legale, cioè la loro principale finalità è di far ottenere un beneficio economico o sociale all'interessato, il compenso è soggetto ad IVA.

**CERTIFICATI INUTILI**

- Certificato per assenza da scuola per vacanza, settimana bianca, ecc...
- Certificati per diete per motivi religiosi o per non gradimento di cibi
- Certificati di esonero dalla mensa in assenza di patologie specifiche
- Certificati per uscita anticipata dalla scuola

**CODICE  
DEONTOLOGICO****ART. 24 TITOLO III RAPPORTI CON IL  
CITTADINO**

Il medico non può rifiutarsi di rilasciare direttamente al cittadino certificati relativi al suo stato di salute. Il medico, nel redigere certificazioni, deve valutare ed attestare soltanto dati clinici che abbia direttamente constatato

# CONFLITTO FRA NORME



GAB

NOTA ESPLICATIVA DEL DECRETO DEL MINISTRO DELLA SALUTE IN DATA 8 AGOSTO 2014 RECANTE "LINEE GUIDA DI INDIRIZZO IN MATERIA DI CERTIFICATI MEDICI PER L'ATTIVITÀ SPORTIVA NON AGONISTICA".

## Attività ludico motoria

Come è noto, l'attività ludico motoria non rientra nell'ambito di applicazione delle Linee guida in esame, tenuto conto che, per detta attività sportiva, il legislatore, nel mese di agosto 2013, ha soppresso l'obbligo della certificazione per lo svolgimento dell'attività ludico motoria che era stato introdotto dall'articolo 7, comma 11, del decreto-legge n.158 del 2012, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 189 del 2012, nonché le correlate disposizioni recate dal decreto attuativo del Ministro della salute 24 aprile 2013.

## CODICE DEONTOLOGICO

### ART. 24 TITOLO III RAPPORTI CON IL CITTADINO

Il medico non può rifiutarsi di rilasciare direttamente al cittadino certificati relativi al suo stato di salute. Il medico, nel redigere certificazioni, deve valutare ed attestare soltanto dati clinici che abbia direttamente constatato

# IL CERTIFICATO MEDICO

la forma più diffusa di  
**DOCUMENTAZIONE** dell'ATTIVITÀ  
**MEDICA** e **SANITARIA** in generale....  
ma anche la più DELICATA

**LE CERTIFICAZIONI...**  
**IMPLICAZIONI MEDICO-LEGALI**



# I DIFETTI DI VERIDICITÀ del CERTIFICATO possono riguardare

Il suo **contenuto concettuale**, quando  
vengono affermati fatti o condizioni  
inesistenti (Falso ideologico ex artt. 479 e ss. CP)

Il suo **aspetto formale**

(Falso materiale ex artt. 486 e ss. CP)

**Contenuto**

**Data**

**Compilazione  
manuale**

# OBBLIGHI NELLA CERTIFICAZIONE

CONVENZIONALI

DEONTOLOGICI

GIURIDICI

PRIVACY ?

# OBBLIGHI ACN /AIR/ AAA

**COMPITI  
DEL Pdf**  
ART 44

**Progetti  
assistenziali**  
AIR

**OBBIETTIVI DI SALUTE**

**VACCINAZIONI**

**SOVRAPPESO**

**M CHAT**

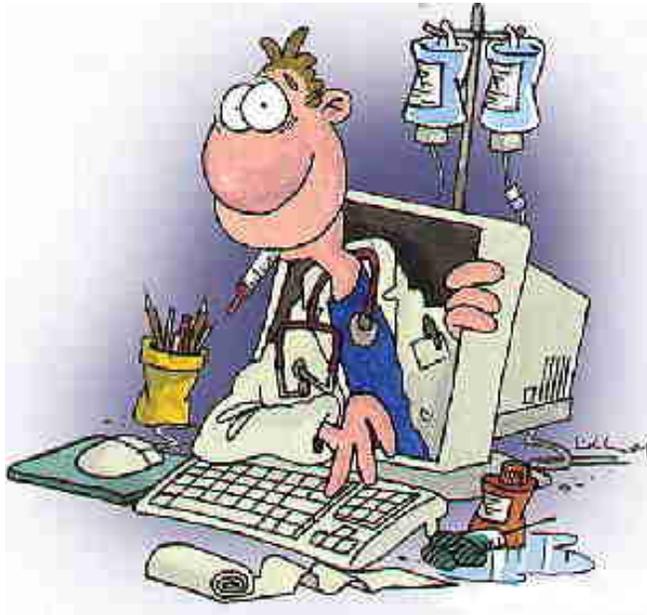
# OBBLIGHI ACN /AIR/ AAA

**Per fortuna controparte  
spesso poco attenta...**

**Concentrata sul  
risparmio ...  
e sulle zone carenti!**

**..... Fino ad oggi !!!!**

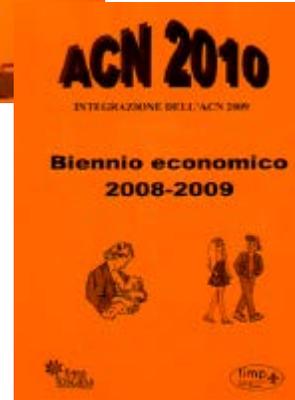
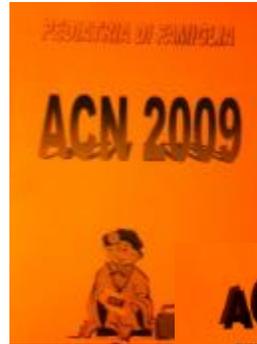
# Obblighi informatici



# Obblighi informatici del Pediatra di famiglia

ACN

AIR



LEGGI E DECRETI

NAZIONALI/REGIONALI



# Obblighi informatici del Pediatra di famiglia

ACN  
AIR

L'informaticizzazione non è più un incentivo

REQUISITO

ART 58 lett B c 10

10. Dalla entrata in vigore del presente Accordo tutti i pediatri di libera scelta devono garantire, dal momento dell'assunzione dell'incarico, nel proprio studio e mediante apparecchiature e programmi informatici, **la gestione della scheda sanitaria individuale e la stampa prevalente** (non inferiore al 70%) delle prescrizioni farmaceutiche e delle richieste di prestazioni specialistiche. Le apparecchiature di cui sopra devono essere idonee ad eventuali collegamenti con il centro unico di prenotazione e devono consentire l'elaborazione dei dati occorrenti per ricerche epidemiologiche, il monitoraggio dell'andamento prescrittivo e la verifica di qualità dell'assistenza. Per questo e fino alla stipula degli accordi regionali, con le risorse già a questo destinate, con la corrispondente riduzione della quota capitolina (lett A comma 1 articolo 58) **e fatto salvo quanto previsto dall'art. 26 ter** è corrisposta un'indennità forfetaria mensile di Euro 77,47.

# Obblighi informatici del Pediatra di famiglia

**ACN  
AIR**

L'informattizzazione non è più un incentivo  
Ma un  
**REQUISITO**

**Parte inscindibile della quota capitaria**

PAPERINO PAOLINO  
VIA DELLE ANITRE 313  
PAPERINO PAOLINO  
RICETTA  
Dr. Paolo Paperis  
medicina generale

**La stampa delle ricette è solo un indicatore**

**È un obbligo anche la tenuta della scheda sanitaria**

# Contenuti della cartella clinica informatica

## Cosa registrare?

**JUNIOR - BIT**



**INFANTIA**

## STANDARD DELLA SCHEDA SANITARIA INFORMATICA

**Il Pediatra di Famiglia deve tenere ed aggiornare una scheda sanitaria su supporto informatico secondo quanto previsto dall'art 44, comma 2, lettera d**

### ACN ART. 44- COMPITI DEL PEDIATRA.

2. L'espletamento delle funzioni di cui al precedente comma 1 si realizza con:

- d) **la tenuta e l'aggiornamento di una scheda sanitaria pediatrica individuale, su supporto informatico**, ad uso del pediatra e ad utilità dell'assistito e del SSN, che raccoglie anche le informazioni registrate nel libretto sanitario dell'assistito, secondo standard e modalità definiti nell'ambito degli Accordi regionali e tenuto conto della normativa nazionale

# STANDARD DELLA SCHEDA SANITARIA INFORMATICA

ALL 15 dell'AIR 1997

## Dati anagrafici:

Nome e Cognome

Sesso

Luogo e Data di nascita

Indirizzo

Telefono

Codice fiscale o Codice sanitario

## Dati assistenziali:

Azienda USL di Assistenza

Codice di esenzione

**TESSERA A SCADENZA**

NON E' UN OBBLIGO MA

IMPORTANTE PER IL PEDIATRA

## Dati clinici:

Anamnesi

Tipo di allattamento

Peso, altezza, BMI

Patologie/problemi sanitari

Ricette farmaci prescritte

Accertamenti specialistici prescritti

Ricoveri prescritti

Vaccinazioni

Non è indicato "solo quelle effettuate dal Pediatra"

Bilanci di Salute

Allergie e intolleranze

Per eventuali  
controlli  
devono essere  
inseriti!!

NON LO  
SAPEVO!



**Art 58 bis**

# FLUSSO INFORMATIVO

**Richiesta di ricovero** per diagnosi accertata, ipotesi diagnostica o problema; (suggerito/urgente/programmato)

**Accessi allo studio medico con visita medica o attività di counselling**

**Accessi allo studio medico senza visita medica**

**Visite domiciliari;**

**PPIP e resoconti vaccinazioni antinfluenzali**

**Assistenza domiciliare (ADP/ADI);**

**Art 85 bis**

# FLUSSO INFORMATIVO

**Le informazioni devono:**

riferirsi al singolo caso (assistito, accesso, procedura);

riportare la data (giorno, mese, anno) in cui il caso si è verificato;

essere informatizzate e trasmesse con cadenza mensile entro il 10° (decimo) giorno del mese successivo.

**Come si fa  
se non  
sono  
registrate?**



# BILANCI DI SALUTE

ETÀ	PIANO BASE (Bilancio di Salute)	EDUCAZIONE SANITARIA (libretto)	SCREENING
<b>Presa in carico</b> 15 gg dall'iscrizione + 10 gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Consegna e/o verifica linee guida per la prevenzione della SIDS	
<b>3 mesi</b> ± 30 gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza, circonferenza cranica</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione calendario vaccinale	
<b>6 mesi</b> ± 30 gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza, circonferenza cranica</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione linee guida di comportamento in caso di febbre	
<b>8 mesi</b> ± 30 gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza, circonferenza cranica</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione linee guida di comportamento in caso di diarrea	BOEL Test (se l'esame è dubbio o è impossibile eseguirlo, può essere fatto successivamente)
<b>12 mesi</b> ± 30 gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza, circonferenza cranica</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione linee guida prevenzione incidenti	

# BILANCI DI SALUTE

<b>18 mesi</b> $\pm 90$ gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione linee guida prevenzione incidenti	Stereo-Test (l'esame può essere fatto nel corso del 2° anno)
<b>3 anni</b> $\pm 180$ gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione linee guida di comportamento sulle infezioni respiratorie ricorrenti	
<b>6 anni</b> $\pm 180$ gg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza</li> <li>- Valutazione psicomotoria e sensoriale</li> </ul>	Promozione dell'attività fisica e di avviamento allo sport	Acuità Visiva
<b>10 anni</b> $\pm 1$ anno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rilevazione di patologie rilevanti</li> <li>- Rilevazione problemi scolastici e/o comportamentali</li> <li>- Esame fisico, misurazione peso, altezza, pressione arteriosa</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione linee guida di comportamento per la prevenzione del rischio <u>cardio vascolare</u>	
<b>14 anni</b> $\pm 1$ anno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sintesi della cartella clinica</li> </ul>	Consegna e/o illustrazione linee guida di comportamento per la prevenzione del rischio <u>cardio-vascolare</u>	

Dai 5 anni \*

Comitato Regionale  
16 Ottobre  
2008

**Obbligo BMI**

**Obbligo codice patologia**

**Obbligo invio BDS patologico**



## OBBLIGO DELLA PEC



La PEC è obbligatoria per tutti i professionisti iscritti ad un albo professionale  
dal 29 novembre 2009 (Articolo 16 bis comma 5 della legge 2/2009)

i professionisti e le imprese, ai sensi della citata L. 2/2009 devono dotarsi di posta elettronica certificata "commerciale" o "ordinaria" **fornite da gestori autorizzati** (elenco disponibile all'indirizzo [http://www.digitpa.gov.it/pec\\_elenco\\_gestori](http://www.digitpa.gov.it/pec_elenco_gestori)).

Il professionista, per ragioni professionali, non può utilizzare una CEC PAC (@postacertificata.gov.it)



# OBBLIGO DELLA PEC



**Devono dotarsi di PEC i Medici e Odontoiatri iscritti ai rispettivi Albi professionali anche se non svolgono alcuna attività professionale?**

SI, l'obbligo è riferito ai Medici e Odontoiatri ISCRITTI indipendentemente dall'attività svolta

**La PEC deve essere comunicata all'Ordine di appartenenza?**

SI, la normativa prevede che il professionista deve comunicare il proprio indirizzo PEC che l'Ordine registrerà in un apposito registro che potrà essere consultato dalle Pubbliche Amministrazioni registrate all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni IPA <http://www.indicepa.gov.it/>

**La PEC è obbligatoria anche per coloro che sono dipendenti delle pubbliche amministrazioni o di società?**

SI, I professionisti, dipendenti delle PA o di società private, iscritti nei rispettivi albi o in apposite sezioni separate degli stessi, debbono dotarsi di una casella di PEC indipendentemente dal possesso di quella eventualmente fornita dal datore di lavoro.



# OBBLIGO DELLA PEC

I messaggi scambiati da una casella PEC ad un'altra casella PEC hanno valore legale analogo alla raccomandata con ricevuta di ritorno

Posteitaliane  
Accetta con **RACCOMANDATA** ATTI UFFICIALI  
Il valore tributario denaro e valori nelle raccomandate Poste Italiane SpA non ha scopo  
Si prega di compilare a cura del mittente a macchina o in stampatello

DESTINATARIO	INDIRIZZO	CAP	CITTA'	PROV.
ROS91 PAPER0	VIA PAPER0	52100	AREZZO	AR
Sig. BIANCHI HIPPO	VIA TOPOLINO	59100	PRATO	PR

Servizi accessori Richiedi Consegna a casa o a persona  
 Via aerea  A.R.  
 Assegno €

**A.R.** avviso di ricevimento o di riscossione

Vaglia  Raccomandata

Assicurata

Numero: 5102

Data di spedizione: 02.07.15 10:32

Destinatario: SUPER QUARK, PRESSO FRA I  
Via: VIALE MAZZINI, 14 - 00195 ROMA

Firma del mittente: [Firma]

Firma dell'incaricato della distribuzione: [Firma]

MATRICOLO 86

I messaggi **recapitati nella PEC sono considerati legalmente ricevuti dal destinatario**, anche se il messaggio non dovesse venir letto. Al pari della lettera raccomandata, il recapito di un messaggio nella casella PEC equivale alla firma sulla ricevuta di ritorno.

**tenere costantemente sotto controllo la casella PEC**



# TESSERA SANITARIA e RICETTA ELETTRONICA

**Art 58 ter**

**Recepimento degli adempimenti previsti  
dal DPCM 26 Marzo 2008**

**In caso di inadempienza il medico di cui al precedente comma  
è soggetto alla riduzione del trattamento economico  
complessivo in misura pari al 1,15 % su base annua**

# RICETTA ELETTRONICA

Decreto Ministeriale  
21 Febbraio 2011

Trasmissione di almeno l'80% delle ricette.

Il decreto del 5 marzo, nel richiamare l'obbligo, *ex lege*, dei medici convenzionati di aderire alle modalità relative ai flussi informativi tessera sanitaria e ricetta elettronica, **stabilisce che detti medici (pediatri compresi) sono tenuti a trasmettere elettronicamente almeno l'80% delle ricette ogni mese**, quota sotto la quale scatta l'inadempienza, e quindi le sanzioni economiche. Cioè una riduzione del compenso pari all'1,15% del trattamento economico in godimento

## **Comunicazione FIMP NAZIONALE**

**Tale previsione, per quanto ci riguarda, però, scatterebbe esclusivamente nel caso in cui i pediatri fossero in possesso di tutti gli strumenti idonei a poter adempiere a tale funzione e, quindi, solo laddove le Regioni avranno prima fornito loro tutti i fattori di produzione, come a esempio la linea dedicata e lo specifico software; e, al momento, così non risulta nella quasi totalità delle realtà regionali**

**ACN 2010**

# Patient Summary

## **ART. 3 – DISPOSIZIONI SUI FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICAZIONI “PAPERLESS”**

Dal momento dell'avvio a regime da parte della regione o provincia autonoma della rete informatica regionale di cui all'art. 58ter dell'ACN 15 dicembre 2005 e s.m.i., nell'ambito dei compiti del pediatra di libera scelta è avviato il percorso di implementazione del “patient summary”, attraverso le seguenti fasi da attuare progressivamente: .....

**FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO**

Fascicolo Sanitario Elettronico

**APP – TOSCANA ID**

TOSCANA ID



# ESENZIONE DA REDDITO

## Regione Toscana Delibera 626/2011

- a. entro il mese di agosto 2011 espletamento dell'attività informativa e /o formativa rivolta:
  - ai medici (MMG, PdF, medici specialisti dipendenti e convenzionati) sulle nuove modalità di compilazione della ricetta, di rilevazione dell'esenzione, di consultazione delle liste dei soggetti esenti;
  - agli operatori amministrativi delle Aziende Sanitarie, in ordine alle innovazioni normative previste dal citato Decreto ministeriale, alla gestione della procedura di acquisizione delle autocertificazioni e di rilascio degli attestati di esenzione;
- b. dal 1 settembre al 30 novembre 2011 campagna informativa ai cittadini in ordine alle nuove modalità di riconoscimento dell'esenzione e alle procedura per l'autocertificazione e avvio, in regime transitorio, delle procedure di rilascio degli attestati di esenzione e delle nuove modalità di rilevazione dell'esenzione;
- c. dal 1 dicembre 2011 attuazione a regime delle procedure di cui al D.M. 11.12.2009;

# RICETTA DEMATERIALIZZATA

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

REGIONE			
COGNOME E NOME / INIZIALI DELL'ASSISTITO: DEI TESTO			
INDIRIZZO: V. ARCHIMEDE 18	CAP:	CITTA':	
ESENZIONE: NON ESENTE		DISPOSIZIONI REGIONALI:	
TIPO DI PRESCRIZIONE (SH):		PRIORITY PRESCRIZIONE (U.R.D.P.):	
PRESCRIZIONE		QTA	NOTA
02485013 RETROVIA 30 CPS 100 MG - NON SOSTITUIBILE 4		1	

QUESTO DIAGNOSTICO:

N CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO RICETTA: Assai. con DATA: 30/01/2014 CODICE FIDUCIARIO DEL MEDICO: PNTGGG7320172050

CODICE AUTENTICAZIONE: 300120140941464870000008986402

Relasciato ai sensi dell'art. 11, comma 10 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011 tv





Speciali | Servizi online

Servizi online

- Liberi
- **Con carta sanitaria o altra CNS** ▾
  - Carta sanitaria elettronica
    - Come attivarla
    - Dove attivarla
    - Lettore smart card
    - Installazione lettore
    - Revoca
    - Sospensione
    - Riattivazione
    - Richiesta sostituzione
    - Recupero codice PUK
    - Domande frequenti
    - Contatti
    - Area operatori
  - Servizi per i cittadini
  - Servizi per gli enti
  - Gestione autorizzazioni per enti
  - Servizi per operatori sanitari
- Con username e password
- Con credenziali Spid



servizi on line

### Carta sanitaria elettronica

- ✓ [Istruzioni per l'attivazione e il rilascio del PIN della nuova carta ▶▶](#)
- [Attivare carte di minori e di persone soggette a tutela ▶▶](#)

Nel corso del 2016 i cittadini toscani riceveranno la nuova carta sanitaria elettronica (TS-CNS), che sostituisce l'attuale in scadenza dalla primavera 2016. La spedizione è prevista con un anticipo di circa 90 giorni rispetto alla data di scadenza riportata sulla carta già in possesso del cittadino.

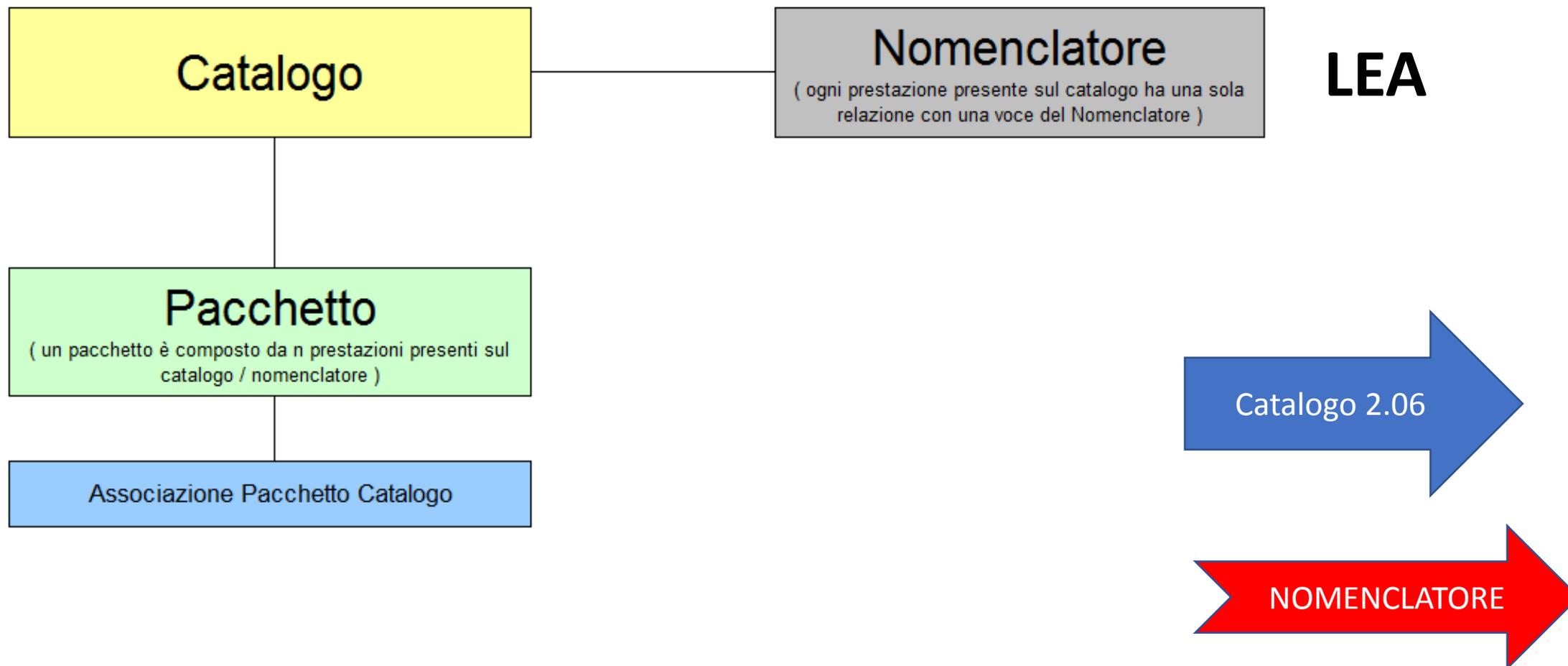
La Carta sanitaria è gratuita e viene spedita a cura dell'Agenzia delle Entrate a tutti i cittadini assistiti dal Servizio sanitario nazionale. E' un documento personale, valido per le seguenti funzioni:

- **Carta nazionale dei servizi** (Cns)
- Tessera sanitaria nazionale (Ts)
- Tessera europea di assicurazione malattia (Team): sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria

Evidenziare le istruzioni nel sito regionale per ricetta carta elettronica, PUK installazione lettore.....



## STRUTTURA Catalogo



# Certificato invalidità INPS

The screenshot displays the INPS website interface. At the top, there is a navigation bar with links: INPS COMUNICA, L'ISTITUTO, DATI E BILANCI, ASTE GARE E FORNITORI, SOFTWARE, LINK, MAPPA, and RSS. Below this is the INPS logo and a search bar with the text 'INPS facile' and a 'TROVA' button. The main content area is divided into several sections:

- TROVA SUBITO:** Includes buttons for NEWS, CIRCOLARI E MESSAGGI, CONCORSI E AVVISI, and MODULI.
- COME FARE PER:** Lists actions like 'UTILIZZARE i buoni lavoro', 'Effettuare i versamenti volontari', 'Gestire un lavoratore domestico', 'Riscattare la laurea', and 'Elenco completo'.
- I PIÙ RICHIESTI:** Lists services like 'Fascicolo Previdenziale del Cittadino', 'Estratto contributivo', 'Pensione di anzianità', 'UNIEMENS', and 'DURC'.
- CONTATTI:** Includes '803 164 Numero Verde', 'Le sedi INPS', 'INPS risponde', and 'Ufficio Stampa'.
- Informazioni:** Features a section titled 'Scopri il nuovo sito' with the text 'Più informazioni, più servizi, più facile' and a list of topics: 'La pensione', 'Lavoratori migranti', 'I contributi da lavoro', 'I contributi individuali', 'Prestazioni a sostegno reddito', and 'Trasparenza, valutazione e merito'.
- Servizi Online:** Features a section titled 'I nuovi servizi Online' with the text 'Il sito è lo sportello Inps più vicino a te. Fai qui la tua domanda' and a list of services: 'Al servizio del cittadino', 'Elenco di tutti i Servizi', 'Per tipologia di utente', 'Per tipologia di accesso', and 'Per tipologia di servizio'. It also includes a button 'Richiedi il tuo PIN online' and a section 'In evidenza' with news items like 'Atti Ufficiali on-line: nuova veste ...' and 'Contribuzione volontaria 2011 per ...'.

**Non obbligo  
convenzionale o di  
legge sul medico  
convenzionato**

**Obbligo di legge per il percorso  
dell'accertamento dell'invalidità**

**Obbligo deontologico nei  
confronti del proprio assistito**



Ministro per la  
pubblica amministrazione  
e l'innovazione

# RIFORMA BRUNETTA

## della Pubblica Amministrazione

Questo sito nasce per aiutarti a conoscere la riforma della PA. Ti consente di seguirne le varie fasi e di sapere a che punto siamo. Ti permette anche di partecipare al dibattito che sta crescendo su tutti i temi della riforma.

## CONOSCERE

- I temi della riforma
- Cosa cambia per te
- Documentazione



**obblighi indiretti con un maggior  
utilizzo del computer:**

**PEC**

**Cedolini per mail**

**Avvisi solo per mail .....**

# OBBLIGO INVIO FATTURE AL MEF

Browser address bar: <http://sistemats1.sanita.finanze.it/wps/portal>

Page Title: **Progetto Tessera Sanitaria**

Navigation: Home | Link utili | Contatti | Accessibilità | Mappa del sito

Area Riservata

Aggiornamenti software: RicetteSsnOnline (01/10/2014)

Contatti: Numero Verde 800 030 070

## Progetto Tessera Sanitaria

**Il Cittadino e la Tessera**

- La Tessera Sanitaria
- La Tessera all'estero - TEAM
- La Tessera CNS
- Come si attiva la CNS
- FAQ
- Verifica lo stato della Tessera
- Chiedi il duplicato della Tessera
- Servizi Assistito SSN

**Servizi online**

- Guida ai servizi
- Accesso utente

**Gestione sicurezza**

- Guida al servizio
- Ablitazioni
- Accesso amministratore

**Sistema TS informa**

- Normativa e disposizioni
- Medici in rete
- Esenzioni da reddito
- Emissione TS-CNS
- 730 - Spese sanitarie

**Aree tematiche**

**Notizie in evidenza**

**730 - Spese Sanitarie - Opposizione alle singole spese sanitarie**  
10/02/2017 - Si comunica che dal 10 febbraio 2017 al 9 marzo 2017, i soggetti che desiderano che i dati delle proprie spese sanitarie del 2016 non siano acquisiti dall'Agenzia delle entrate ai fini della dichiarazione dei redditi precompilata 2017, potranno esercitare opposizione alle singole spese accedendo alla funzione messa a disposizione dal sistema TS. L'accesso alla funzione è consentito dalla sezione [Area Riservata - Servizi Assistito SSN - Cittadino](#) del portale [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it) a tutti i soggetti in possesso di credenziali "Fisconline" o tramite la propria TS/CSN attiva

**730 - Spese Sanitarie - Decreto proroga termini trasmissione spese sanitarie al Sistema Tessera Sanitaria**  
27/01/2017 - Nel recepire quanto stabilito con il provvedimento dell'Agenzia delle entrate n. 17731/2017 del 25/1/2017, con l'allegato decreto della Ragioneria Generale dello Stato del **25/1/2017**, in corso di pubblicazione in Gazzetta Ufficiale, viene disciplinata la proroga dei termini della trasmissione dei dati delle spese sanitarie al Sistema Tessera Sanitaria fino al 9 febbraio 2017. Nella sezione [730 - Spese sanitarie - Normativa e Provvedimenti](#) è disponibile il testo del decreto.

**730 - Spese Sanitarie - Provvedimento Agenzia delle Entrate**  
27/01/2017 - Modifiche al provvedimento del 29 luglio 2016 in materia di modalità tecniche di utilizzo dei dati delle spese sanitarie ai fini della elaborazione della dichiarazione dei redditi precompilata. Nella sezione [730 - Spese sanitarie - Normativa e Provvedimenti](#) è disponibile il testo del provvedimento.

**730 - Spese Sanitarie - comunicato stampa Agenzia delle Entrate**  
25/01/2017 - Comunicato stampa dell'Agenzia delle Entrate: "Dichiarazione precompilata c'è"

**Il Cittadino e la Tessera**

**Servizi Assistito SSN**

Per utilizzare i servizi on line resi disponibili è necessario procedere all'identificazione al Portale attraverso l'utilizzo della TS-CNS in possesso del cittadino.

[Maggiori informazioni](#) [Accedi](#)

**La Tessera Sanitaria**

L'invio della Tessera Sanitaria (TS) ai cittadini italiani ed ai residenti sul territorio nazionale ha rappresentato la fase introduttiva di un processo che mira, tra le altre cose, ad incentivare l'utilizzo della stessa nelle situazioni per le quali vige una prescrizione in tal senso.

[La Tessera Sanitaria all'estero - TEAM](#)  
[La Tessera CNS](#)  
[Come si attiva la CNS](#)  
[FAQ](#)  
[Verifica lo stato della Tessera Sanitaria](#)  
[Chiedi il duplicato della Tessera](#)

# OBBLIGO INVIO FATTURE AL MEF



## GLI OBBLIGHI PER LA PRIVACY

- avere il consenso al trattamento che normalmente è dato dal paziente al momento della scelta del medico, che può essere anche orale, ma annotato in cartella;
- affiggere nello studio l'informativa semplificata del garante e l'elenco delle persone autorizzate al trattamento (segretarie, infermiera...);
- effettuare ed aggiornare la nomina al trattamento dei dati per i collaboratori di Studio
- effettuare la nomina al trattamento dei dati per il sostituto (è importante averlo a disposizione in caso di eventuali controlli);
- mettere in atto tutte le norme previste per il salvataggio e il ripristino dei dati;
- mettere in atto tutte le norme per evitare l'accesso a qualsiasi tipo di dati a persone non autorizzate.

# GLI OBBLIGHI PER LA PRIVACY

## GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

PROVVEDIMENTO 19 luglio 2006

Informativa semplificata per medici di base.

(Gazzetta Ufficiale n.183 del 8 Agosto 2006)

Gentili Signori,

desideriamo informarVi che i vostri dati sono utilizzati solo per svolgere attività necessarie per prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione o per altre prestazioni da voi richieste, farmaceutiche e specialistiche.

Si tratta dei dati forniti da voi stessi o che sono acquisiti altrove, ma con il vostro consenso, ad esempio in caso di ricovero o di risultati di esami clinici.

Anche in caso di uso di computer, adottiamo misure di protezione per garantire la conservazione e l'uso corretto dei dati anche da parte dei nostri collaboratori, nel rispetto del segreto professionale. Sono tenuti a queste cautele anche i professionisti (il sostituto, il farmacista, lo specialista, gli infermieri e le segretarie che operano nella struttura) e le strutture che possono conoscerli.

I dati non sono comunicati a terzi, tranne quando sia necessario o previsto dalla legge.

Si possono fornire informazioni sullo stato di salute a familiari e conoscenti solo ed esclusivamente su vostra indicazione.

In qualunque momento potete conoscere i dati che vi riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, e far valere i vostri diritti al riguardo.

Per attività più delicate da svolgere nel vostro interesse, sarà mia cura informarvi in modo più preciso.)

*Nome di tutti i medici della Medicina di Gruppo o di altre forme associative*

# GLI OBBLIGHI PER LA SICUREZZA DL 81/08

**1)** redigere il **DVR** (documento della valutazione del rischio sul luogo del lavoro) che deve contenere:

- una relazione dettagliata dei rischi
- individuazione delle misure di protezione e prevenzione
- programma di attuazione delle misure di protezione e prevenzione

**2)** nominare l'**RSPP** = RESPONSABILE della sicurezza, prevenzione e protezione ( che abbia frequentato specifico corso e sia in possesso del relativo attestato)

**3)** nominare il **Responsabile Antincendio** ( che abbia frequentato specifico corso e sia in possesso di relativo attestato)

**4)** nominare il **Responsabile del Primo Soccorso** ( che abbia frequentato specifico corso e sia in possesso del relativo attestato)

# CONOSCERE LE FUNZIONI BASE DI EXCEL

## RICONOSCERE I TIPI DI FILE Fogli di calcolo

. xls

.xlsx

. csv

formati Open Document (.ods e .ots),

## FUNZIONI BASE

modifica  
ordinare

Cancellare una riga o una colonna  
Inserire una riga o una colonna

Filtri



GUIDA DI EXCEL



ESEMPIO EXCEL

NON RIESCO  
A ESSERE  
INDIFFERENTE.

E' CHE  
NON T'IMPEGNI.



**GRAZIE  
PER  
L'ATTENZIONE**

**... e per l'impegno futuro**

