

# Cosa abbiamo pensato di guardare

- **Periodo** 1 gennaio – 30 giugno 2013
- **Giorni lavorativi** 130 (dal lunedì al venerdì – festività escluse)
- **Due studi di gruppo**, uno a Prato ed uno a Lastra a Signa
- **Modalità di rilevazione dati**: dal sistema di gestione delle telefonate e appuntamenti (Voxcall<sup>®</sup>) e dal programma della cartella clinica (Infantia<sup>®</sup>).
- Coinvolti 9 pediatri per un totale di 8185 pazienti seguiti di cui il 43,6% sotto i 6 anni.
- 7 massimalisti, 1 autolimitata a 800, 1 recentemente inserita
- Fondamentale il lavoro del personale (codifiche).
- Scelto, per alcune analisi, dati parziali in quanto più affidabili.

# Gli studi coinvolti

## SPL – Lastra a Signa

### **Pediatri**

Balzer Elena

Becherucci Paolo

Cova Anna

Guidotti Tiziana

### **Assistenti di studio**

Becherelli Monica

Mannelli Letizia

### **Personale infermieristico**

Fiembe Maben Tatiana

## Studio ARiel - Prato

### **Pediatri**

Biancalani Luciana

Godi Riccardo

Lupi Massimo

Pasquini Anna

Vigliotti Angelo

### **Assistenti di studio**

Bona Alessandra

Di Lorenzo Alessandra

Vecchio Enrica

### **Personale infermieristico**

Ciolini Giulia

Lentini Sara

Mei Barbara

# Attività: dati generali del semestre

## Studio ARieL - Prato

### Accessi ai medici

Totali = **13010**

Media medici = 2602

Media giornaliera dello studio = 100,01

### Accessi al servizio infermieristico

Totali = **3479**

Media giornaliera = 26,8

### Telefonate

Totali = **19275**

Media giornaliera = 148,3

## Studi Pediatrici Lastrigiani

### Accessi ai medici

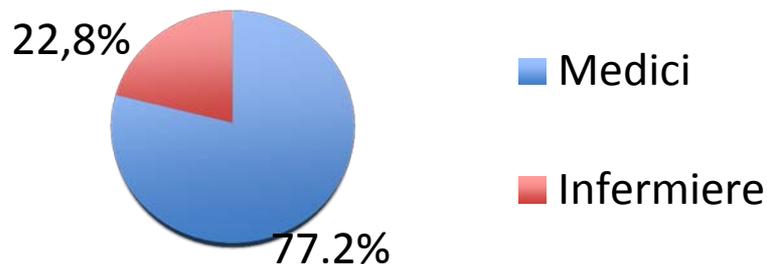
Totali = **7812**

Media medici = 1959

Media dei due medici massimalisti = 2261

Media giornaliera dello studio = 60,01

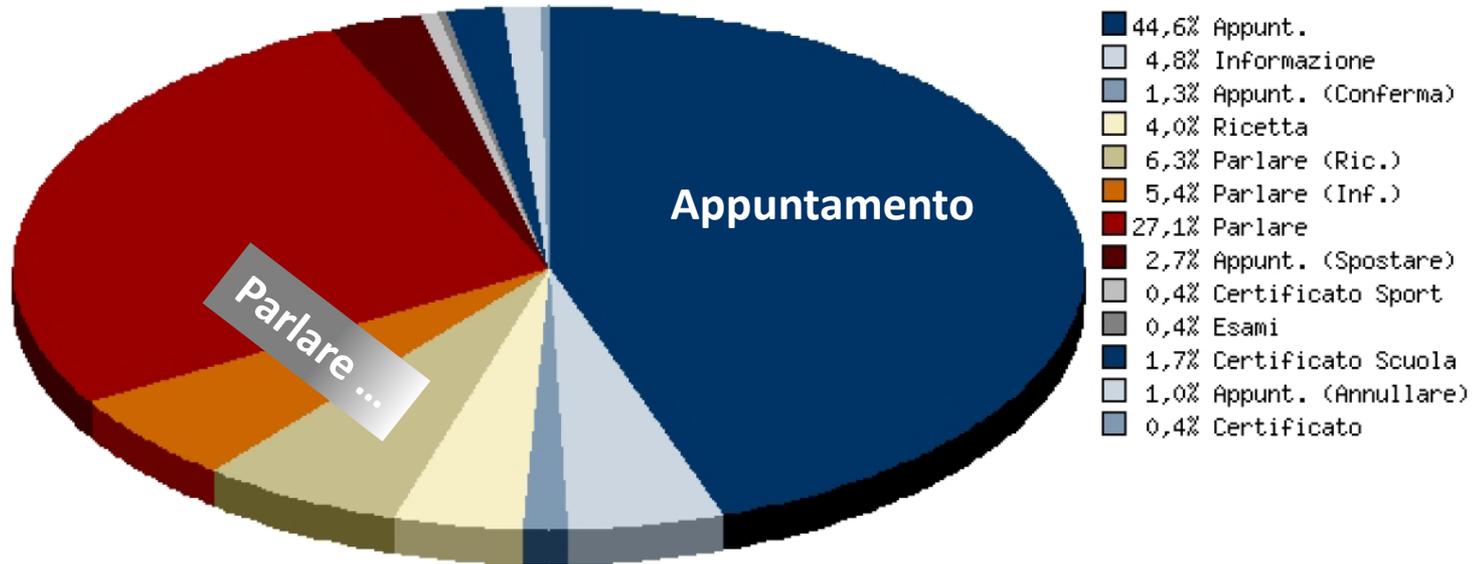
***totale accessi trattati = 16489***



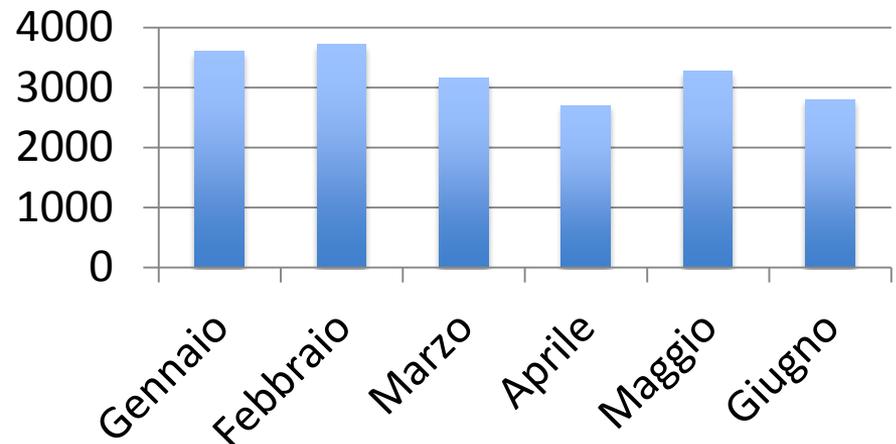
**Accessi al PS del Meyer nello  
stesso semestre = 23096**

# Telefono: motivi degli accessi telefonici

Tipologia Telefonate

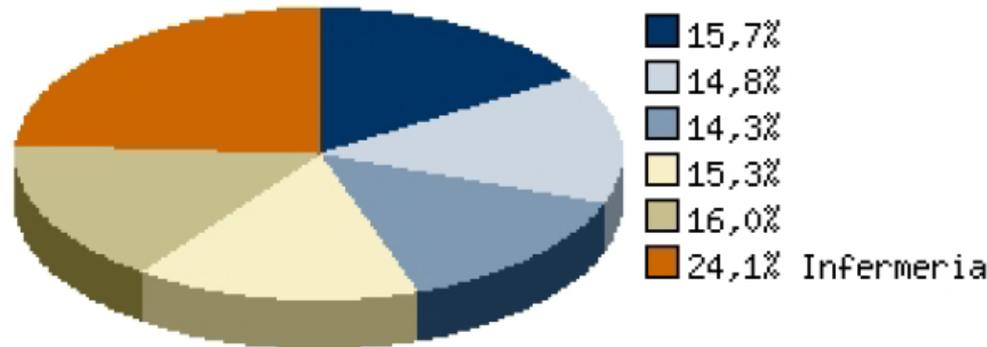


**ARieL**

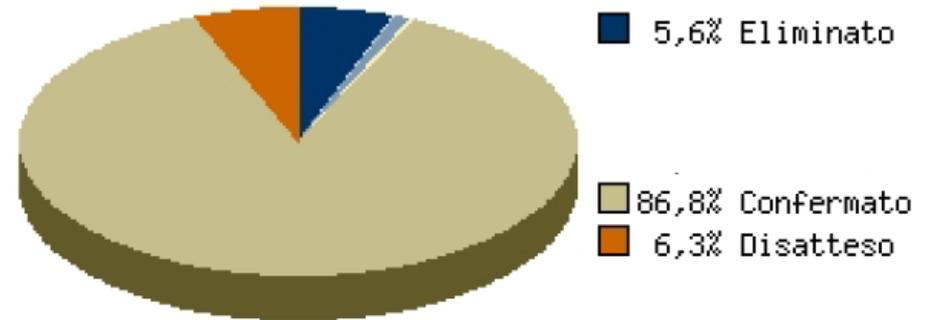
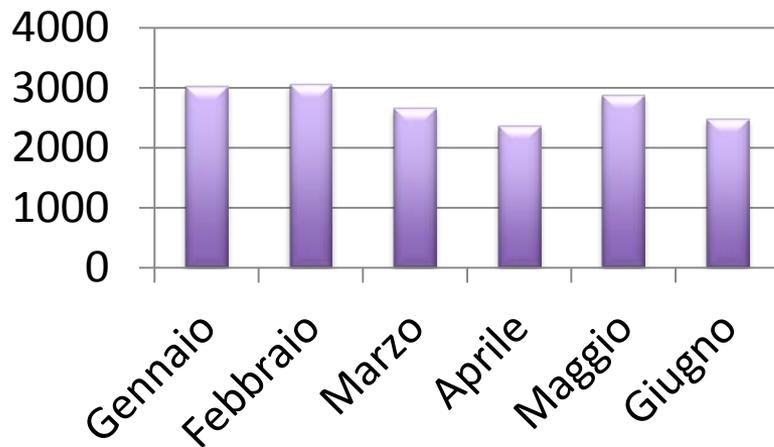


# ARieL: analisi degli appuntamenti

Appuntamenti

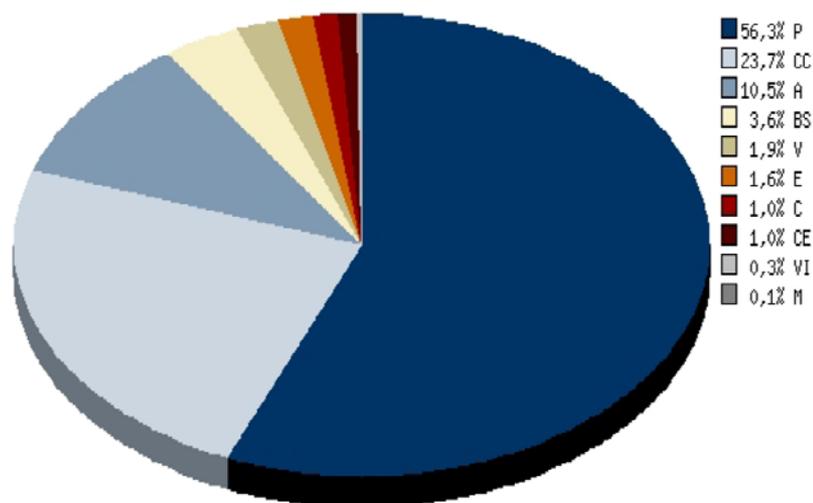


Il 55,7% degli appuntamenti viene preso direttamente; il 44,3% tramite telefono



# Motivo degli accessi

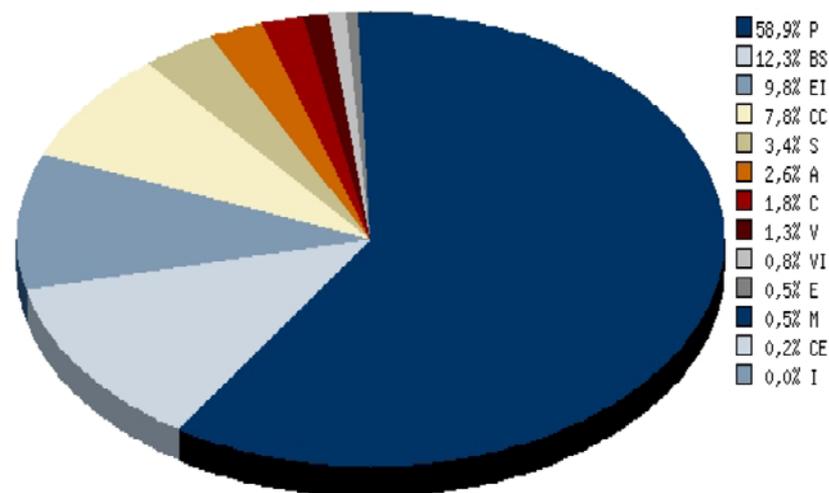
## SPL



Patologia

Controllo crescita

## ARieL



Bilancio di Salute

Esami infermiera

# SPL: analisi di attività (1)

## 783 Bilanci di salute

72 M-Chat  
34 Stereotest  
74 Bilanci dei 10 anni

## 643 Prestazioni di Self Help

549 Prestazioni di Self Help per acuto  
388 Test Rapidi per SBEGA  
93 PCR  
44 Emocromi

## 276 Dosi di vaccini

42 MPR & MPRV  
166 accessi per vaccinazioni

**Controlli**

**Patologia**

**Visione esami**

**Ricettazione**

**Colloqui**

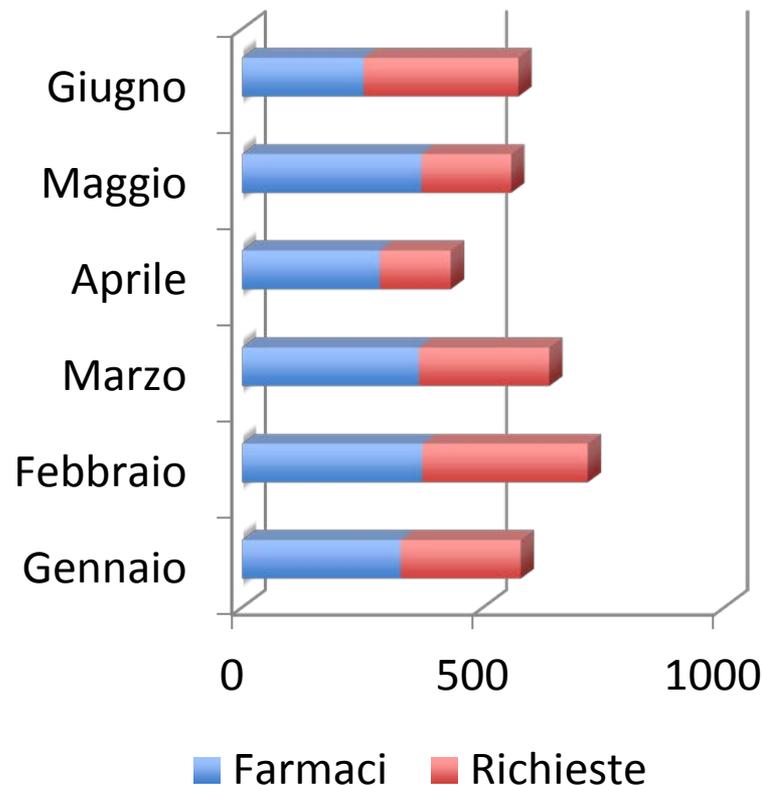
**Etc ...**

# SPL: analisi di attività (2)

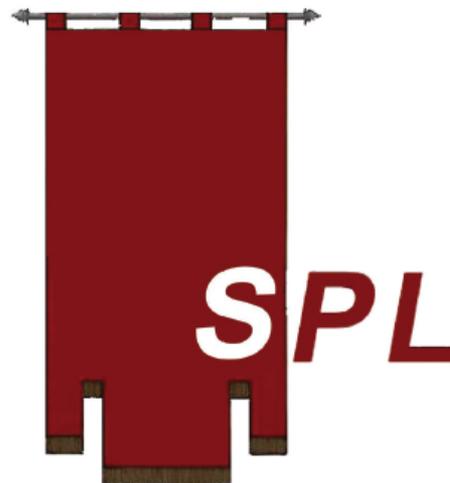
- **1980** ricette per prescrizione di farmaci
- **1516** ricette per richiesta accertamenti o consulenze

*Si può calcolare il numero di accessi per singolo paziente nei sei mesi studiati:*

- 78 pazienti da 11 a 14 accessi
- 22 pazienti da 15 a 19 accessi
- 5 pazienti 20 accessi ed oltre ...



# Accessi degli informatori



**Carta dei servizi  
della  
Informazione Scientifica**

# BJ Fogg's Behavior Model

Stanford University

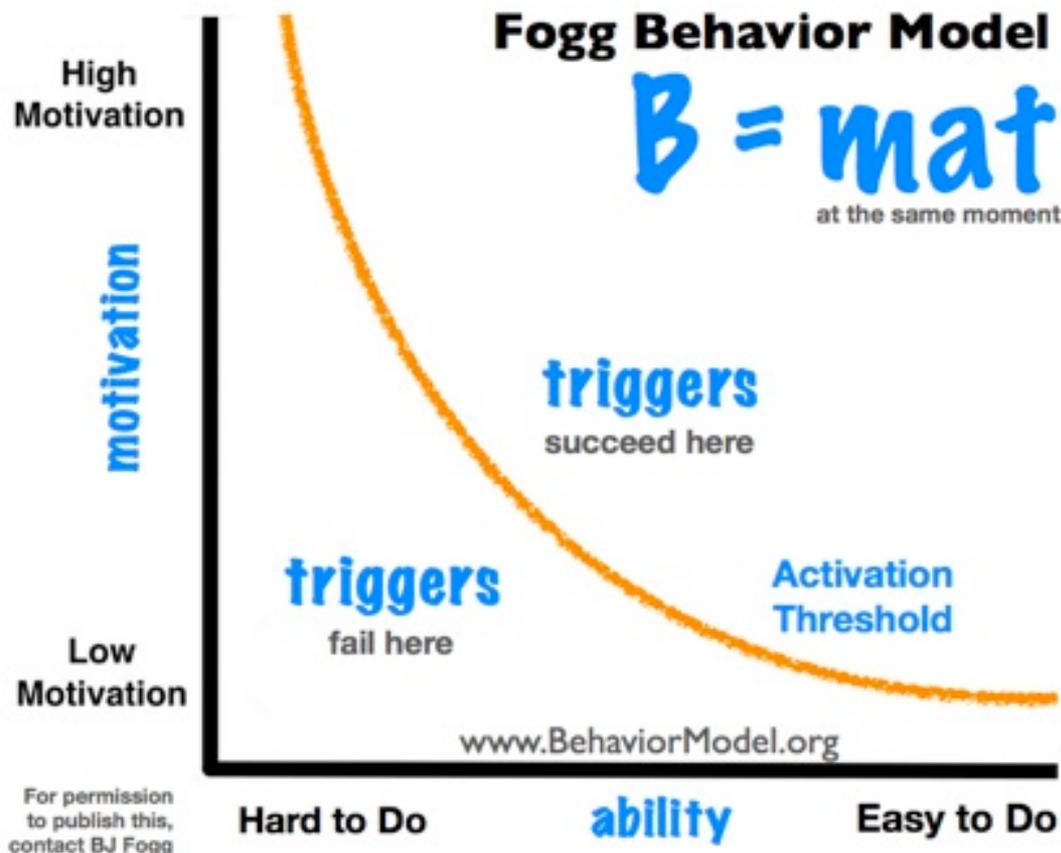
## What Causes Behavior Change?

My Behavior Model shows that three elements must converge at the same moment for a behavior to occur: **Motivation, Ability, and Trigger**. When a behavior does not occur, at least one of those three elements is missing.



Dr. BJ Fogg founded the Persuasive Technology Lab at Stanford University, where he directs research and design. In addition, he devotes at least half his time to industry projects and innovations, all of which focus on using technology to change behaviors in positive ways.

BJ is the author of *Persuasive Technology: Using Computers to Change What We Think and Do*. He is the co-editor of *Mobile Persuasion: 20 Perspectives on the Future of Behavior Change*. BJ also



For permission to publish this, contact BJ Fogg